

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Ochrona danych osobowych to temat, któremu poświęcamy szczególną uwagę. Dziękujemy za zainteresowanie niniejszą polityką prywatności, w której znajdziesz informacje m.in. na temat rodzaju, zakresu i podstawy prawnej przetwarzanych przez nas danych osobowych. Naszym celem jest zapewnienie bezpieczeństwa wszystkim użytkownikom naszej strony internetowej www.comacom.pl.

Niniejsza polityka prywatności oparta jest przede wszystkim o postanowienia Rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO). Zachęcamy do uważnej lektury, a w razie jakichkolwiek pytań, bądź wątpliwości pozostajemy do dyspozycji.

Oświadczamy, że dokładamy wszelkich starań, by zapewnić bezpieczeństwo Twoich danych osobowych. Działamy w oparciu o przeprowadzoną i aktualizowaną analizę ryzyka, wprowadziliśmy odpowiednie procedury i stosujemy środki bezpieczeństwa niezbędne do zapewnienia adekwatnego poziomu ochrony danych osobowych. Przy tym nieustannie podnosimy naszą wiedzę z obszaru ochrony danych osobowych, zarówno pod kątem formalnym, jak i technicznym oraz infrastrukturalnym.

I. Dane Administratora Danych Osobowych

Uprzejmie informujemy, że administratorem Twoich danych osobowych jest:

COM@COM sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu, ul. Przy Skarpie 6, 87 – 100 Toruń, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS: 0000840556, REGON: 386023996, NIP: 9562360702, zwana dalej „Administratorem”.



Kontakt z Administratorem:



TEL.: +48 799 933 133,



email: biuro@comacom.pl

Przetwarzamy Twoje dane osobowe przede wszystkim w celach związanych z korzystaniem przez Ciebie z naszej strony internetowej.

II. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych użytkowników korzystających z naszej strony internetowej

Cel przetwarzania	Zakres danych	Podstawa prawna
Kontakt, prowadzenie i wymiana korespondencji, prowadzenie rozmów telefonicznych, czat	imię i nazwisko, jeśli zostały podane; adres e-mail; numer telefonu; informacje podane podczas kontaktu, nazwa profilu	art. 6 ust. 1 lit. f RODO, uzasadniony interes Administratora w postaci sprawnego kontaktu z Użytkownikami
Realizacja zamówień i obsługa umów	Dane niezbędne do zawarcia umowy, dan identyfikacyjne, dane kontaktowe, dane adresowe	art. 6 ust. 1 lit. b RODO, realizacja umowy
Reklamacje i odstąpienie od umowy	imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail, numer rachunku bankowego	art. 6 ust. 1 lit. c RODO realizacja procedury reklamacyjnej
Obsługa konta użytkownika ServiceDesk	imię i nazwisko, adres e-mail	art. 6 ust. 1 lit. b RODO, realizacja umowy
Cel analityczny	data i godzina odwiedzin strony, rodzaj systemu operacyjnego, adres IP, rodzaj przeglądarki internetowej wykorzystywanej do przeglądania strony, czas spędzony na stronie, odwiedzone podstrony	art. 6 ust. 1 lit. f RODO, uzasadniony interes Administratora w postaci poznania aktywności użytkowników na stronie www
Przeprowadzanie webinarów	Dane niezbędne do zawarcia i realizacji umowy, najczęściej są to: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu.	art. 6 ust. 1 lit. b RODO, realizacja umowy
Dodawanie opinii	imię, nazwisko	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)
Wykorzystanie cookies	informacje gromadzone za pomocą plików cookies	art. 6 ust. 1 lit. a RODO, zgoda (przy pierwszym wejściu na stronę internetową pojawia się

		zapytanie o zgodę na wykorzystanie cookies).
Rekrutacja pracowników i współpracowników	dane identyfikacyjne; dane adresowe; telefon; adres e-mail; wykształcenie; zainteresowania; umiejętności; przebieg zatrudnienia;	art. 6 ust. 1 lit. b RODO w zw. z art. 22 kodeksu pracy oraz art. 6 ust 1 lit. a RODO (pracownicy) albo art. 6 ust. 1 lit. b RODO (współpracownicy), art. 6 ust. 1 lit. f RODO, art. 6 ust. 1 lit. a RODO (w stosunku do danych pozyskanych ze źródeł powszechnie dostępnych).
Wypełnienie obowiązków z zakresu ochrony danych osobowych	imię i nazwisko, jeżeli zostały podane; adres e-mail; numer telefonu; adres IP;	art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez Administratora Danych Osobowych z obowiązków wynikających z prawa; art. 6 ust. 1 lit. f prawnie uzasadniony interes Administratora w postaci posiadania wiedzy na temat osób, które np. realizują swoje uprawnienia wynikające z RODO).
Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami	imię i nazwisko; inne dane przekazane Administratorowi	art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadniony interes Administratora w postaci posiadania danych osobowych, które pozwolą ustalić, dochodzić lub bronić się przed roszczeniami Użytkowników i osób trzecich.
Cel archiwalny i dowodowy	imię i nazwisko; dane przekazane Administratorowi	art. 6 ust. 1 lit. f RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora w postaci archiwizowania danych

III. Źródło pozyskania danych osobowych

- Większość informacji, które posiadamy na Twój temat, uzyskujemy bezpośrednio od Ciebie, np. poprzez wysłanie wiadomości e-mail czy kontakt za pośrednictwem

czatu, a także poprzez korzystanie z funkcjonalności serwisów społecznościowych lub innych osadzonych na naszej stronie.

2. Część informacji może być gromadzona automatycznie za pośrednictwem narzędzi, których używamy. Więcej na ten temat przeczytasz w punkcie VIII.
3. Twoje dane osobowe mogą nam również zostać udostępnione z innych źródeł, np. od Twojego pracodawcy, który wskazuje Cię, jako osobę do kontaktu w celu zawarcia i realizacji umowy z nami.

IV. Dobrowolność podania danych osobowych

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne i zależy od Twojej decyzji. Jednakże podanie niektórych danych osobowych jest konieczne, w celu realizacji Twoich oczekiwań w zakresie korzystania z naszych usług lub funkcjonalności oferowanych na stronie.
2. Jeżeli wypełniasz formularz „umów prezentację”, podanie Twoich danych jest konieczne, aby umówić prezentację usług i rozwiązań, które oferujemy.
3. Jeżeli kontaktujesz się z nami w jakiegokolwiek sprawie związanej z naszą stroną internetową lub usługami, które świadczymy, podanie Twoich danych kontaktowych jest niezbędne w celu udzielenia Tobie odpowiedzi na zadane pytanie.
4. Jeżeli zamierzasz wziąć udział w rekrutacji, podanie danych osobowych jest niezbędne, do wzięcia udziału w rekrutacji — bez podania danych udział w rekrutacji może okazać się niemożliwy.
5. Jeżeli wymóg podania Twoich danych wynika z przepisów prawa — podanie danych jest Twoim obowiązkiem.

V. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Twoje dane nie są przez nas wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, ani nie podlegają profilowaniu.

VI. Odbiorcy danych osobowych

1. W związku z prowadzoną przez nas działalnością, możemy przekazać Twoje dane osobowe naszym podwykonawcom, hostingodawcy, prawnikom, właścicielom mediów społecznościowych, dostawcom usług IT oraz oprogramowania, a także innym podmiotom, których towary lub usługi są nam niezbędne do realizacji naszej działalności, w tym w ramach prowadzenia strony internetowej.
2. Oprócz tego może się zdarzyć, że na podstawie szczegółowego przepisu prawa lub decyzji właściwego organu będziemy zobowiązani przekazać Twoje dane osobowe innym podmiotom publicznym lub prywatnym. Każdy przypadek żądania udostępnienia danych osobowych podlega szczegółowej analizie.

VII. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

1. Prowadzenie przedsiębiorstwa i oferowanie usług jest nierozdzielnie związane z korzystaniem z popularnych usług i technologii, oferowanych przez takie podmioty, jak MS Office 365 dostarczany przez Microsoft Corporation. Microsoft Corporation ma

siedzibę poza Unią Europejską, a więc zgodnie z przepisami RODO traktowany jest jako państwa trzecie.

2. RODO wprowadza pewne ograniczenia w przekazywaniu danych osobowych do państw trzecich, z uwagi na fakt, że co do zasady nie stosuje się tam przepisów europejskich i ochrona danych osobowych w tych krajach może okazać się niewystarczająca. Z uwagi na powyższe na administratorów przekazujących dane do państw trzecich nałożony został obowiązek badania podstawy prawnej takich transferów.
3. Przekazywanie przez nas danych osobowych odbywa się przede wszystkim do USA, tam gdzie siedzibę mają dostawcy narzędzi, z których korzystamy, na podstawie standardowych klauzul umownych, które zostały przyjęte przez Komisję Europejską i są wykorzystywane w działalności wymienionych podmiotów.

VIII. Cookies

1. Nasza strona wykorzystuje pliki cookies, czyli krótkie informacje tekstowe zapisywane na komputerze, telefonie lub innym urządzeniu, z którego korzystasz. Mogą być one odczytywane przez nasz system, ale też przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług korzystamy (np. Google'a, Meta).
2. Funkcje cookies w ramach naszej strony internetowej:
 - **zapewnianie bezpieczeństwa** — służą do ochrony danych osobowych Użytkownika przed dostępem osób nieupoważnionych;
 - **wpływ na procesy i wydajność korzystania ze strony**— pliki cookies są wykorzystywane do tego, aby strona sprawnie działała i aby można było korzystać z jej funkcji;
 - **stan sesji** — pomagają ulepszać dostępne usługi i zwiększać komfort korzystania ze strony;
 - **tworzenie statystyk** — pliki cookies pozwalają ustalić np. jak wielu Użytkowników otwiera stronę i jak długo na niej pozostają, czy które treści wzbudzają największe zainteresowanie. Dzięki temu można stale ją ulepszać i dostosowywać działanie do preferencji użytkowników.
3. Z plików cookies korzystamy na podstawie Twojej zgody, z wyjątkiem sytuacji, gdy pliki cookies są niezbędne do prawidłowego świadczenia na Twoją rzecz usług. Pliki cookies, które nie są niezbędne do prawidłowego świadczenia usługi drogą elektroniczną, pozostają zablokowane do czasu wyrażenia przez Ciebie zgody na korzystanie z plików cookies podczas Twojej pierwszej wizyty na naszej Stronie, kiedy wyświetlamy Ci komunikat z pytaniem o Twoją zgodę wraz z możliwością zarządzania plikami cookies. Pamiętaj jednak, że wyłączenie lub ograniczenie plików cookies, może Ci uniemożliwić lub utrudnić korzystanie z naszej lub innych stron internetowych.
4. W ramach naszej strony internetowej funkcjonują następujące pliki cookies podmiotów trzecich:
 - a) Narzędzia społecznościowe: na naszej stronie internetowej używane są wtyczki i inne narzędzia społecznościowe udostępniane przez serwisy

społecznościowe, takie jak:

- Facebook,
- Instagram,
- LinkedIn.

Kiedy wchodzisz na naszą stronę internetową, Twoja przeglądarka nawiązuje bezpośrednie połączenie z serwerami administratorów serwisów społecznościowych (usługodawców). Zawartość wtyczki jest przekazywana przez danego usługodawcę bezpośrednio do Twojej przeglądarki i integrowana ze stroną. Dzięki tej integracji usługodawcy otrzymują informację, że Twoja przeglądarka wyświetliła naszą stronę, nawet jeśli nie posiadasz profilu u danego usługodawcy czy nie jesteś u niego akurat zalogowany. Taka informacja (wraz z Twoim adresem IP) jest przez Twoją przeglądarkę przesyłana bezpośrednio do serwera danego usługodawcy (niektóre serwery znajdują się w USA) i tam przechowywana. Pamiętaj, jeżeli jesteś zalogowany do jednego z serwisów społecznościowych, to usługodawca ten będzie w stanie przyporządkować wizytę na naszej stronie do Twojego profilu w danym serwisie społecznościowym.

Korzystanie z niektórych wtyczek, typu Facebook Connect (od Meta Platform Inc.), może wiązać się z publikowaniem określonych informacji w ramach Twoich profili społecznościowych. Jeżeli udostępniasz jakieś treści w swoich profilach z wykorzystaniem wtyczek osadzonych na naszej stronie, to udostępnienie to będzie widoczne na Twoim profilu.

Jeżeli chodzi o szczegóły związane z przetwarzaniem przez administratorów serwisów społecznościowych danych osobowych, znajdziesz je w politykach prywatności:

Facebook	https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0
LinkedIn	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
Instagram	https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388

- b) VIMEO - na naszej stronie osadzone są widżety Vimeo, które pozwalają na odtwarzanie nagrań, które udostępniliśmy na naszej stronie. Vimeo należy do amerykańskiej spółki Vimeo.com Inc.

Gdy oglądasz nagranie, Vimeo zapisuje na Twoim urządzeniu pliki cookies i otrzymuje informacje, że odtworzyłeś nagranie z poziomu określonej strony internetowej. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Vimeo zostały opisane w polityce prywatności:

Vimeo	https://vimeo.com/privacy
-------	---

- c) Youtube - na naszej stronie osadzone są widżety YouTube, które pozwalają odtwarzać nagrania dostępne w serwisie YouTube bezpośrednio z naszej strony. Serwis YouTube należy Google LLC.

Dopóki nie odtworzysz nagrania żadne pliki cookies nie są zapisywane na Twoim urządzeniu ani Google nie gromadzi jakichkolwiek informacji na Twój temat. Gdy odtwarzasz nagranie, YouTube zapisuje na Twoim urządzeniu pliki cookies i otrzymuje informacje, że odtworzyłeś nagranie z poziomu określonej strony internetowej, nawet jeśli nie posiadasz konta Google czy nie jesteś akurat zalogowany. Jeśli zalogowałeś się do konta Google, to usługodawca ten będzie mógł bezpośrednio przyporządkować wizytę na naszej stronie do Twojego konta. Zasady przetwarzania danych osobowych zostały opisane w polityce prywatności:

Google	https://policies.google.com/privacy
--------	---

Jeśli nie chcesz, aby Google przyporządkowywał dane zebrane w trakcie odtwarzania wideo bezpośrednio Twojemu profilowi, przed odtworzeniem wideo musisz się wylogować ze swojego konta. Możesz również całkowicie uniemożliwić załadowanie na stronie wtyczek stosując odpowiednie rozszerzenia dla Twojej przeglądarki.

Pamiętaj, że odtwarzając nagrania dostępne w serwisie YouTube, korzystasz z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Google LLC. Google LLC jest samodzielnym, niezależnym od nas podmiotem świadczącym na Twoją rzecz usługi drogą elektroniczną.

IX. Prawo wycofania zgody

1. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, w każdej chwili możesz tę zgodę cofnąć, poprzez wysłanie maila bezpośrednio na adres biuro@comacom.pl.
2. Jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywało się na podstawie zgody, jej cofnięcie nie powoduje, że przetwarzanie danych osobowych do tego momentu było nielegalne. Oznacza to, że do czasu cofnięcia zgody mamy prawo przetwarzać Twoje dane osobowe i jej odwołanie nie wpływa na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.

X. Okres przetwarzania danych osobowych

1. Dane przetwarzane są przez czas, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel.
2. Dane osobowe przetwarzamy przez okres:
 - a) korzystania ze strony — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu skorzystania z funkcjonalności strony;
 - b) rozpatrywania zapytań 1 rok po jego otrzymaniu — w odniesieniu do danych osobowych, które wiążą się z przesyłaniem zapytań bez zawarcia umowy;
 - c) 3/6 lat + 1 rok — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; wybór 3 lub 6 lat zależy od tego, czy obie strony są przedsiębiorcami czy nie;
 - d) 12 miesięcy — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na potrzeby rekrutacji; jeżeli wyrazisz zgodę na udział w kolejnych rekrutacjach, będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe maksymalnie przez 2 lata;
 - e) do czasu skutecznego cofnięcia zgody — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie Twojej zgody;
 - f) do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych;
 - g) do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych głównie do celów administrowania stroną internetową.
3. Okresy w latach liczymy od końca roku, w którym rozpoczęliśmy przetwarzanie danych osobowych.

XI. Uprawnienia osób, których dane przetwarzamy

1. Przysługuje Ci prawo do:
 - ✓ dostępu do swoich danych osobowych;
 - ✓ sprostowania danych osobowych;
 - ✓ usunięcia danych osobowych;
 - ✓ ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - ✓ sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
 - ✓ przenoszenia danych osobowych.
2. Wymienione uprawnienia nie mają charakteru absolutnego, a zatem w niektórych sytuacjach możemy zgodnie z prawem odmówić Ci ich spełnienia, przykładowo możemy odmówić uwzględnienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeżeli wykazemy, że: istnieją prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, które są nadrzędne w stosunku do Twoich interesów, praw i wolności lub istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

XII. Prawo do wniesienia skargi

Jeżeli uważasz że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

XIII. Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką prywatności obowiązują przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.
2. Niniejsza Polityka prywatności podlega aktualizacjom, w szczególności ze względu na zmiany przepisów prawa lub związane z postępem technologicznym.
3. Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia 06.12.2023 r.